

Vorgangsweise defektes Chromebook

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte!

Seit nunmehr drei Monaten haben wir an der MS Kirchbichl die Chromebooks im Einsatz. In dieser Zeit ist es uns gelungen, die Chromebooks zielführend im Unterricht einzusetzen. Im Großen und Ganzen hatten wir mit den Chromebooks bisher fast keine Probleme.

Die wenigen Probleme die aufgetreten sind, können größtenteils von den IT Verantwortlichen der Schule (Moser Christoph, Treichl Manuel) gelöst werden. Daher bitten wir sie uns zu kontaktieren, falls irgendwelche Probleme auftreten. Bitte unbedingt darauf achten, dass die Chromebooks aufgeladen sind!

Falls wir das Problem nicht lösen können, wie zum Beispiel im Falle eines Defekts, gibt es folgende Handlungsmöglichkeiten um das Chromebook einzuschicken:

- Die Reparatur kann die Schule nicht abwickeln, da Sie der Besitzer des Gerätes sind. Daher bitte selbst anrufen unter:

Hotline

Mo. – Fr. (werktags) von 07:30 – 18:00 Uhr

Tel.: +43 720 080 356 (zum Ortstarif)

Auf der folgenden Website finden Sie Informationen:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/garantie-versicherung>

- Auf der Seite JustEdu (<https://www.justedu.at/>) können Sie ihr Gerät registrieren und den Garantiefall ohne Telefonat selbst abwickeln (Anleitung zur Registrierung auf der Webseite)

Das Gerät wird im Garantiefall vom Hersteller abgeholt und das neue Gerät direkt übergeben.

Liebe Grüße vom IT-Team!

Manuel Treichl

Bianca Fagner